Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
Secretaria de Serveis Penitenciaris, Rehabilitació i Justícia Juvenil

Circular 3/2010, relativa a l'aplicació del Protocol de coordinació interna per a la gestió de les mesures de protecció a víctimes

L'entrada en vigor de la Llei orgànica 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica, juntament amb les diverses reformes operades durant els anys 2003, 2004 i 2005, que afecten el sistema penal i, fonamentalment, el Codi penal (Llei orgànica 15/2003, de 25 de novembre), i també l'entrada en vigor de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, sobre mesures de protecció integral contra la violència de gènere, han contribuït a configurar un nou marc legal pel que fa al tractament de la violència domèstica i de gènere.

El desenvolupament de la Llei 27/2003, abans esmentada, s'ha dut a terme mitjançant la constitució de la Comissió de Seguiment de l'Ordre de Protecció, que ha estat l'encarregada d'elaborar diversos protocols de coordinació.

Aquests protocols preveuen, entre d'altres aspectes, la creació d'un punt o centre de coordinació on els òrgans judicials han de trametre l'ordre de protecció per tal que des d'aquest punt s'assigni l'assistència i protecció adequades a les necessitats de la víctima. En aquest sentit, el Govern de la Generalitat de Catalunya, per Acord de 21 d'octubre de 2003 (Resolució JUI/3338/2003, de 30 d'octubre*)*, va disposar que a Catalunya les funcions de punts de coordinació de les ordres de protecció a les víctimes de violència domèstica corresponen a les oficines d'atenció a la víctima del delicte (OAVD), del Departament de Justícia.

En aquesta línia de protecció integral a la víctima, la Subdirecció General de Reparació i Execució Penal a la Comunitat va considerar necessari, en l'àmbit de les seves competències, establir els mecanismes de coordinació entre les diferents unitats per tal d'aplicar de manera àgil i eficient aquests instruments de protecció de les víctimes.

Un d'aquests mecanismes va ser la publicació, al maig de 2006, del protocol de coordinació entre els centres penitenciaris i les oficines d'atenció a la víctima del delicte. Aquest instrument s'ha anat implementant, en primer lloc, atenent el desenvolupament de la Llei orgànica 1/2004, amb la creació de les *unidades de coordinación contra la violencia sobre la mujer* a totes les subdelegacions del Govern central al febrer de 2007; en segon lloc, per les millores introduïdes en l'aplicació informàtica; i en tercer lloc, pels nous procediments de coordinació entre els diferents agents implicats per continuar i millorar en la protecció integral de les víctimes de violència domèstica i/o de gènere.

Durant els anys 2009 i 2010 s'ha dut a terme una tasca de revisió i adaptació del protocol esmentat, tasca que ha tingut una sèrie de fases de consulta, assessorament, proposta, coordinació i correcció amb tots els agents que hi intervenen, i ha donat com a resultat el nou Protocol de coordinació interna per a la gestió de les mesures de protecció a víctimes. Alguns dels canvis més rellevants que inclou aquest nou protocol són: la distinció de dos tipus de procediments de gestió i coordinació, l'ordinari i el d'urgències (en l'ordinari, la intervenció amb la víctima la fan les oficines d'atenció a la víctima del delicte; en el d'urgències, la primera actuació amb la víctima es fa des de l'Àrea d'Informació i Seguretat amb la coordinació de la Sala de Coordinació Interpolicial de Catalunya i l'Oficina d'Entorn Penitenciari); nous terminis en la comunicació automàtica des dels centres penitenciaris a les oficines d'atenció a la víctima del delicte; la coordinació i col·laboració entre les oficines d'atenció a la víctima del delicte i els grups d'atenció a la víctima del Cos de Policia de la

Aragó, 332
08009 Barcelona
Tel. 93 214 01 00
Fax 93 214 03 09
www.gencat.cat/justicia

Generalitat de Catalunya; la creació de l'oficina virtual Oficina Fora Catalunya, per a la informació i localització de les víctimes que resideixen fora de Catalunya, però l'agressor de les quals es troba ingressat en un centre penitenciari de Catalunya; i el canvi en el tractament de les comunicacions telefòniques per garantir l'adequat compliment de les prohibicions de comunicació.

És per això que, amb la revisió i adaptació del nou Protocol de coordinació interna per a la gestió de les mesures de protecció a víctimes, es considera adient dictar aquesta Circular. Per tant, s'acorda:

PRIMER. Amb caràcter general a tots els centres penitenciaris de Catalunya, a les seccions de serveis socials de l'àmbit penal de Catalunya, a totes les oficines d'atenció a la víctima del delicte de Catalunya i a l'Àrea d'Informació i Seguretat, s'han d'aplicar els procediments continguts en el Protocol de coordinació interna per a la gestió de les mesures de protecció a víctimes, de novembre de 2010, elaborat i revisat per la Subdirecció General de Reparació i Execució Penal a la Comunitat de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil, el qual s'annexa a la present Circular.

SEGON. En rebre aquesta Circular se n'ha d'acusar recepció a la Secretaria de Serveis Penitenciaris, Rehabilitació i Justícia Juvenil, a la Direcció General de Recursos i Règim Penitenciari i a la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil.

TERCER. Des de la Secretaria de Serveis Penitenciaris, Rehabilitació i Justícia Juvenil, la Direcció General de Recursos i Règim Penitenciari i la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil, respectivament, s'han de dur a terme les gestions oportunes per donar la difusió corresponent a la present Circular entre els òrgans i unitats encarregats d'implementar i aplicar el Protocol de coordinació interna per a la gestió de les mesures de protecció a víctimes.

QUART. Es deixa sense efecte el Protocol de coordinació interna per a la gestió de les mesures de protecció, de maig de 2006, de la Direcció General de Recursos i Règim Penitenciari.

Aquesta Circular entra en vigor el dia 20 de novembre de 2010.

El secretari de Serveis Penitenciaris,
Rehabilitació i Justícia Juvenil

Albert Batlle i Bastardas
Barcelona, 16 de novembre de 2010

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
Secretaria de Serveis Penitenciaris, Rehabilitació i Justícia Juvenil

Revisió i adaptació del Protocol de coordinació interna per a la gestió de les mesures de protecció a víctimes

Novembre 2010

Índex

1. Introducció 3

2. Àmbit material d'aplicació 5

3. Activació del Protocol de coordinació.....8

4. Procediment de gestió i coordinació ordinari 11
   - 4.1. Comunicacions amb l'exterior 11
   - 4.2. Classificació i progressió.....14
   - 4.3. Sortides a l'exterior 16
   - 4.4. Baixes del centre penitenciari 17

5. Procediment de gestió i coordinació d'urgència 21
   - 5.1. Evasions i no reingrés de sortides i permisos.....24
   - 5.2. Permisos extraordinaris.....25
   - 5.3. Baixes del centre penitenciari imprevistes i immediates.....26

6. Baixa en el Protocol de coordinació.....27

7. Actuacions de l'oficina d'atenció a la víctima del delicte..... 28

8. Annexos.....33
   - 1. Resum del procediment de gestió i coordinació d'urgència.....34
   - 2. Model de fitxa de coordinació entre l'AIS i el cos policial de Mossos d'Esquadra.....37
   - 3. Comunicat informatiu de l'OAVD.....38
   - 4. Sol·licitud de no rebre trucades telefòniques.....39
   - 5. Sol·licitud de no rebre informació de la situació de l'agressor.....40
   - 6. Adreces i telèfons de contacte.....41

1. Introducció

La publicació de la Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica, juntament amb les diverses reformes operades durant els anys 2003, 2004 i 2005, que afecten el sistema penal i, fonamentalment, el Codi penal (Llei orgànica 15/2003), han contribuït a configurar un nou marc legal pel que fa al tractament de la violència domèstica i de gènere.

El desenvolupament de la Llei 27/2003 s'ha dut a terme mitjançant la constitució de la Comissió de Seguiment de l'Ordre de Protecció, que ha estat l'encarregada d'elaborar diversos protocols de coordinació.

Aquests protocols preveuen, entre d'altres aspectes, la creació d'un punt o centre de coordinació on els òrgans judicials han de trametre l'ordre de protecció per tal que des d'aquest punt s'assigni l'assistència i protecció adequades a les necessitats de la víctima. En aquest sentit, el Govern de la Generalitat, per Acord de 21 d'octubre de 2003 (Resolució JUI 3338/2003, de 30 d'octubre), va disposar que a Catalunya tindran les funcions d'unitats de coordinació les oficines d'atenció a la víctima del delicte (OAVD), que depenen de la Secretaria de Serveis Penitenciaris, Rehabilitació i Justícia Juvenil, més concretament de la Subdirecció General de Reparació i Execució Penal a la Comunitat de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil.

En aquesta línia de protecció integral a la víctima, la Subdirecció General de Reparació i Execució Penal a la Comunitat va considerar necessari, en l'àmbit de les seves competències, establir els mecanismes de coordinació entre les diferents unitats per tal d'aplicar de manera àgil i eficient aquests instruments de protecció de les víctimes.

Un d'aquests mecanismes va ser la publicació, al maig de 2006, d'un protocol de coordinació entre els centres penitenciaris i les oficines d'atenció a la víctima del delicte, el qual necessita ser revisat en funció de les posteriors reformes legals

realitzades, les millores de l'aplicació informàtica i els nous acords de coordinació entre els diferents agents implicats per tal de garantir la informació i la protecció integral de les víctimes de violència domèstica o de gènere. Aquests són els motius que justifiquen el present document.

2. Àmbit material d'aplicació

La Llei 27/2003 introdueix l'ordre de protecció com un nou instrument jurídic de protecció integral de la víctima, amb la possibilitat d'incloure mesures de caràcter penal, civil i social i amb el mandat exprés de coordinació entre les diferents instàncies de l'Administració pública, i també d'activació de tots els seus mecanismes de protecció. Lògicament, l'administració penitenciària només té l'obligació d'actuar quan l'òrgan judicial resol adoptar mesures de caràcter penal, en el sentit que determina l'apartat 9è de l'article 544 LECrim: "L'ordre de Protecció implica el deure d'informar permanentment la víctima sobre la situació processal de l'imputat, així com sobre l'abast i la vigència de les mesures cautelars adoptades. En particular, la víctima ha de ser informada en tot moment de la situació penitenciària de l'agressor. A aquest efecte **s'ha de donar compte de l'ordre de protecció a l'Administració penitenciària**".

La naturalesa, contingut i estructura de l'ordre queden definides en el nou article 544 ter LECrim, que estableix:

- Les persones que seran objecte de protecció.[1]

- Els delictes o faltes la presumpta comissió dels quals facultarà l'òrgan judicial per decretar una ordre de protecció, que són els delictes o faltes contra la vida, la integritat física o moral, la llibertat o seguretat i la llibertat sexual.

[1] "[...] qui sigui o hagi estat el seu cònjuge o persona que estigui o hagi estat lligada a ell per una semblant relació d'afectivitat malgrat que no hi hagi hagut convivència, o sobre els seus descendents, ascendents o germans per naturalesa, adopció o afinitat, propis o del cònjuge o convivent, o sobre els menors o incapacitats que amb ell convisquin o que estiguin sota la potestat, tutela, curatela, acolliment o guarda de fet del cònjuge o convivent o sobre persona emparada en qualsevol altra relació per la qual es trobi integrada en el nucli de la seva convivència familiar, així com sobre les persones que per la seva vulnerabilitat es trobin sotmeses a custòdia o guarda en centres públics o privats."

També és possible que l'ordre de protecció no acompanyi necessàriament la interlocutòria de presó provisional, sinó que arribi després de l'ingrés de l'intern o la interna al centre penitenciari, atès que, d'acord amb l'apartat 5è de l'article 544 ter LECrim, en qualsevol moment de la tramitació de la causa l'òrgan judicial d'instrucció pot adoptar les mesures de prohibició d'apropament o comunicació amb la víctima.

D'altra banda, si bé és cert que l'obligació legal d'informar la víctima de la situació penitenciària de l'agressor/a només es refereix a les ordres de protecció, no tindria cap sentit deixar-ho de fer en els casos en què les mesures de protecció a la víctima no s'han adoptat en forma d'ordre de protecció, sinó que les imposa una interlocutòria de mesures cautelars, la sentència (penes principals o accessòries i mesures de seguretat) o bé resolucions posteriors dins la fase d'execució (obligacions imposades com a condicions de suspensions o substitucions de penes). Per tant, es considera necessari estendre els mecanismes de protecció també a aquests casos (article 64 de la Llei 1/04 de mesures de protecció integral contra la violència de gènere).

Per tot això, atesa la diversitat de formes legals amb què s'adopten mesures de protecció a les víctimes, per tal d'evitar confusions i poder garantir la protecció de totes les persones que ho necessiten, a partir d'ara es farà referència a "mesures de protecció a les víctimes" en relació amb totes les que, d'acord amb aquest apartat, seran **objecte** d'aplicació d'aquest protocol, quan **es compleixen els criteris següents**:

- Quan hi hagi una persona ingressada en un centre penitenciari (en compliment de presó provisional, pena privativa de llibertat o sotmesa a una mesura de seguretat d'internament) en qualsevol tipus de règim de vida, així com en llibertat condicional o en compliment d'una pena de localització permanent.

- Quan el delicte comès o que s'imputi a l'intern sigui de violència domèstica o de gènere, tant si només compleix la causa corresponent a aquest delicte com si en compleix també d'altres, sempre que hi hagi mesures de protecció vigents.

- Quan, a més a més, hi hagi una resolució judicial que adopti mesures cautelars o mesures de protecció a la víctima d'aquest delicte. No hem d'oblidar que la presó provisional també és una mesura de protecció, juntament amb l'ordre d'allunyament, la prohibició d'apropament i la prohibició de comunicació. Per tant, quan hi hagi un intern en presó provisional per un delicte de violència domèstica o violència de gènere, s'entendrà com l'aplicació d'una mesura de protecció i s'ha d'activar l'aplicació d'aquest protocol.

Tanmateix, no s'ha d'oblidar el supòsit en què, sense complir-se els criteris anteriorment detallats, és necessari activar el Protocol perquè s'ha de donar compliment a un manament judicial. És el cas en què la sentència o interlocutòria obliga a mantenir informada la víctima de la situació penitenciària i processal de l'agressor.

Queden exclosos d'aplicació del present Protocol els casos següents:

- Interns/es que tenen imposades mesures cautelars o mesures de protecció fora de l'àmbit de la violència domèstica o de gènere.
- Interns/es que compleixen sentència ferma per delictes antics de violència domèstica o de gènere als quals no s'havia aplicat en el seu moment una mesura de protecció.
- Interns/es que tenien imposades mesures de protecció tant en l'àmbit familiar com fora de l'àmbit familiar que ja han estat extingides.

3. Activació del Protocol de coordinació

S'entén que aquest Protocol s'activa quan s'inicien els procediments aquí establerts. L'inici del Protocol implica l'activació del senyal indicador ORDRE DE PROTECCIÓ A LA VÍCTIMA VIDO (OPV VIDO) vinculat al registre del SIPC (manteniment de les OPV) i l'activació d'aquest senyal es fa a partir del registre d'alta de l'estat del Protocol. Per tant, la presència d'aquest senyal (OPV VIDO Prot. activat) indica que l'intern es troba sota alguna mesura cautelar o mesura de protecció a la víctima. El centre penitenciari on es troba ingressat l'intern és el responsable d'activar la icona informativa del SIPC.

Quan un jutjat o tribunal dicti una resolució en una causa de violència domèstica o de gènere que estigui acompanyada de l'adopció de mesures cautelars o de mesures de protecció a les víctimes, trametrà la informació a l'oficina d'atenció a la víctima del delicte i, en cas que s'hagi determinat la presó de l'imputat, també la trametrà al centre penitenciari. És per això que de vegades arriba a les dues unitats la mateixa informació de l'òrgan judicial; però pot passar que només arribi a una de les unitats (centre penitenciari o OAVD), per la qual cosa resulta especialment important una bona fluïdesa d'informació entre els diferents operadors.

a) Procediment quan el centre penitenciari és qui rep la resolució d'adopció de la mesura de protecció de l'òrgan judicial:

S'ha de seguir el procediment explicitat a l'aplicació informàtica, que es pot sintetitzar en els punts següents:

- El centre penitenciari ha de donar d'alta la causa dins del SIPC activant l'indicador OPV VIDO (prot. activat). S'ha de fer la recerca de la víctima a la base de dades de les oficines d'atenció a la víctima del delicte i seleccionar els destinataris de la informació. Si la víctima ja està registrada a la base de dades, s'ha de seleccionar com a destinatari l'oficina corresponent; si la víctima no hi està registrada, s'ha de

seleccionar com a destinatari l'oficina corresponent per territori de residència de la víctima, segons la resolució judicial o, si no n'hi ha, l'oficina que correspongui per domicili de l'intern. Si la víctima té fixada la residència fora de Catalunya se seleccionarà com a destinatari l'OAVD Fora CAT. Una vegada feta la recerca i la selecció del destinatari, es genera automàticament un missatge a l'OAVD corresponent.

- Quan s'introdueixi la causa de violència domèstica o de gènere al SIPC o a l'expedient de l'intern, s'ha d'analitzar la resolució judicial i determinar quines mesures cautelars o mesures de protecció inclou i les conseqüències que comporten pel que fa als permisos de sortida i al règim de visites i comunicacions de l'intern.

- En casos de mesures per sentència ferma o imposades en fase d'execució, s'ha de fer una demanda de la liquidació de la mesura a l'òrgan judicial corresponent. Quan el centre penitenciari introdueix aquesta liquidació al SIPC, també es genera un correu a l'OAVD seleccionada que informa d'aquesta liquidació.

b) Procediment quan l'oficina d'atenció a la víctima del delicte és qui rep la mesura de protecció de l'òrgan judicial:

S'ha de seguir el procediment següent:

- S'ha de consultar al SIPC si l'imputat està ingressat en algun centre penitenciari de Catalunya. En cas afirmatiu, s'ha de constatar que el centre penitenciari ja hagi activat el Protocol. Si això no consta, l'OAVD ha de fer el comunicat al centre penitenciari corresponent per tal que el Protocol s'activi i ha d'adjuntar una còpia de la resolució per sol·licitar que la informin de la situació penitenciària de l'intern.

- Quan el centre penitenciari ho rebi ha d'activar el Protocol i procedir d'acord amb l'apartat a) anterior.

c) Procediment quan arriba sentència i/o liquidació de la mesura a la SSPRJJ

Si els òrgans judicials fan arribar el testimoniatge de sentència i/o la liquidació de les mesures de protecció a la Secretaria de Serveis Penitenciaris, Rehabilitació i Justícia Juvenil, aquesta Secretaria ha de comprovar si el centre penitenciari on es troba ingressat el penat ja té la informació introduïda al SIPC; si no la hi té, des de la Secretaria s'ha de fer arribar aquesta documentació al centre penitenciari, que seguirà el procediment descrit en l'apartat *a)* de l'activació del Protocol.

4. Procediment de gestió i coordinació ordinari[2]

En aquest apartat es detallen totes les comunicacions necessàries entre els centres penitenciaris i les oficines d'atenció a la víctima del delicte per a la correcta gestió de les mesures de protecció a les víctimes.

No s'hi inclouen les comunicacions de les situacions que s'han considerat com a incidències, ja que aquestes han de ser informades seguint el procediment de gestió i coordinació d'urgència que s'explica a l'apartat 5 d'aquest Protocol.

4.1. Comunicacions amb l'exterior (articles 42, 45, 46, 47 del RP)

No s'autoritzarà cap mena de comunicació (orals, íntimes, familiars, de convivència, escrites i telefòniques) amb la víctima, fins i tot quan sigui aquesta qui ho demani, mentre hi hagi vigent una resolució judicial que prohibeixi o restringeixi el dret de l'intern o la interna de comunicar-se o acostar-se a aquesta persona. En aquest sentit, cal tenir en compte que, encara que sovint la prohibició d'acostament i la de comunicació s'imposen juntes, pot no ser així, i també que la prohibició d'acostament comporta no poder rebre visites, però no restringeix les comunicacions escrites o telefòniques.

No hem d'oblidar que la **presó provisional** també és una mesura de protecció, juntament amb l'ordre d'allunyament, la prohibició d'acostament i la prohibició de comunicació i, **com a tal, també s'ha d'introduir en la gestió de manteniment de les OPV de la nova aplicació informàtica**.

Tal com s'ha especificat anteriorment, quan hi ha un intern en presó provisional per un delicte de violència domèstica i/o de gènere (s'hi inclouen també els supòsits de trencament de condemna, en els quals s'ha incomplert la mesura de

[2] Des del mes de desembre de 2008 es treballa amb un nou sistema de comunicacions d'ordres de protecció a la víctima (OPV) que activa l'enviament automàtic de missatges de correu electrònic a destinataris predeterminats. Aquests destinataris, normalment les oficines d'atenció a la víctima del delicte, rebran un correu a la seva bústia amb les dades de l'intern o la interna i la descripció que motiva la comunicació.

protecció) s'entén com l'aplicació d'una mesura de protecció i s'activa aquest Protocol. Però en aquests casos és habitual que l'òrgan judicial no determini res en relació amb la prohibició o no d'acostar-se o comunicar amb la víctima, probablement perquè entén que l'ingrés a presó garanteix aquest allunyament i/o no comunicació. Atès que la restricció de comunicacions afecta drets dels interns, que han d'estar avalats per un òrgan judicial, en els casos en què s'hagi activat el Protocol en funció d'una mesura de protecció basada exclusivament en la presó provisional sense que hi hagi cap altra mesura judicial, s'ha de seguir el **procediment següent**:

- El centre penitenciari ha d'actuar amb la màxima diligència per tal de demanar aclariment al jutjat que hagi dictat la presó respecte al nivell en què resulten afectades les comunicacions (orals, familiars, íntimes, escrites, telefòniques) amb la víctima.
- Fins que no es produeixi una resolució judicial sobre això, es determina que, en cas que l'intern ho demani, s'autoritzin les comunicacions i se n'informi el jutjat corresponent perquè en tingui coneixement.

En cas que el jutjat que ha acordat la presó provisional informi que només ha decretat aquesta mesura, **no s'ha de desactivar la icona OPV VIDO (prot. activat);** d'aquesta manera es garanteix que en el moment que es produeixi algun canvi en la situació penitenciària o penal de l'intern es generarà l'avís corresponent a l'OAVD seleccionada.

En relació amb el que determina l'article 48 del Codi penal[3] sobre la suspensió del règim de visites, comunicació i estada dels fills menors reconeguts per sentència civil fins al compliment de la pena imposada en la sentència penal, s'entén que serà d'aplicació quan la resolució judicial estableixi expressament la

[3] La prohibició d'acostament a la víctima, els seus familiars o altres persones impedeix al penat acostar-s'hi en qualsevol lloc on es trobin, així com acostar-se al seu domicili, al seu lloc de treball o a qualsevol altre; també queda en suspens, respecte dels seus fills, el règim de visites, comunicació i estada que, si és el cas, s'hagi reconegut en sentència civil, fins al total compliment d'aquesta pena.

suspensió del règim de visites dels fills o bé la prohibició d'acostar-s'hi o comunicar-s'hi.

Quant al procediment de limitació de les comunicacions, caldrà tenir en compte allò que preveuen els articles 51 de la Llei orgànica 1/1979, de 26 de setembre, general penitenciària, i 43 i següents del Reial decret 190/1996, de 9 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament penitenciari. A més, i de conformitat amb l'article 12.2 *j)* del Decret 329/2006, de 5 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització i funcionament dels serveis d'execució penal a Catalunya, correspon al director del centre penitenciari autoritzar, de conformitat amb la legislació vigent, les comunicacions i les visites dels interns.

S'anotaran les limitacions en l'apartat corresponent de comunicacions de la base de dades SIPC.

La comunicació amb l'intern s'ha de denegar sempre que estigui vigent una prohibició judicial, encara que la víctima demani de comunicar.

Respecte a la gestió de control de les trucades telefòniques, s'ha implantat un control informàtic que garanteix que, amb la modificació o alta d'un telèfon de les víctimes que consten a la base de dades de les oficines, que tinguin associat l'enllaç amb el SIPC penitenciari (sempre que aquest tingui el Protocol OPV activat) i que tinguin vigent una mesura de protecció **"prohibició de comunicació",** s'activi automàticament un correu electrònic a l'Àrea d'Informació i Seguretat (AIS) per tal que inclogui aquell telèfon en la llista de telèfons no permesos i l'intern no hi pugui trucar.

També s'activarà un correu electrònic en el moment que la mesura de protecció "prohibició de comunicació" finalitzi o sigui alçada, per tal que el telèfon no romangui a la llista de telèfons no permesos.

Atès que la víctima té un paper rellevant, per anar més enllà del que pugui establir l'òrgan judicial, i com a mecanisme de protecció, des de les oficines

d'atenció a la víctima del delicte s'informarà la víctima de la possibilitat de sol·licitar per **escrit** no rebre trucades telefòniques als números de telèfon que indiqui des del centre penitenciari, per tal d'evitar situacions d'amenaces per part d'altres interns que no tenen una prohibició de comunicació.

Per aquest motiu, una vegada la víctima signi aquest document, es trametrà, d'una banda, a l'Àrea de Seguretat i d'Informació, que inclourà aquesta informació en la llista de telèfons no permesos, i d'altra banda, al centre penitenciari que correspongui, perquè en tingui coneixement.

Respecte a la comunicació per escrit, les oficines d'atenció a la víctima del delicte han de posar en coneixement de la direcció del centre penitenciari l'incompliment d'aquesta mesura de protecció, sempre que la víctima refereixi que ha rebut correspondència de l'agressor des del centre penitenciari, alhora que se sol·licitarà a la víctima que faci la corresponent denúncia.

4.2. Classificació i progressió

Malgrat que aquest Protocol no pot establir criteris en la classificació en grau, l'Administració penitenciària ha de tenir en compte la protecció a la víctima dins dels seus criteris d'actuació amb els agressors. Per això, a l'hora de fer la proposta i/o la resolució de classificació, així com la resolució de classificació executiva d'un intern, cal tenir en compte les mesures cautelars o de protecció a la víctima vigents (situació actual de l'intern i relació que té amb la víctima, així com l'existència de restriccions judicials pel que fa a l'acostament a llocs o persones determinades o a les comunicacions, etc.). Aquesta valoració és especialment important en cas que es proposi i/o resolgui una classificació inicial o executiva en **tercer grau de tractament penitenciari**.

Una vegada prengui eficàcia la resolució en grau de l'intern, en el cas de la modalitat de tercer grau, **i s'iniciï l'execució d'aquest règim de vida**:

- S'introduiran les dades al SIPC, que generarà un missatge automàtic a l'OAVD seleccionada prèviament.
- I es faran les gestions administratives corresponents.

En relació amb les diferents modalitats de classificació en tercer grau se seguiran els criteris següents:

- En general, en cas de classificació en tercer grau **per progressió**, cal agilitar tot el procediment establert en l'apartat anterior, tenint en compte que, encara que l'oficina d'atenció a la víctima del delicte no hagi pogut localitzar la víctima, **no s'interromprà el gaudiment de sortides de l'intern**, atès que hi ha hagut tot un procés informatiu durant el gaudiment previ dels permisos de sortida.

- En classificacions en tercer grau **inicial o executiva**, **així com en les progressions en què no s'hagin gaudit permisos de sortida o s'hagin gaudit en dates anteriors als últims 3 mesos**, es necessita un major control de les pautes de protecció. Per això, en aquests casos, l'equip multidisciplinari ha de preveure la classificació i inici del règim de sortides amb prou antelació perquè, una vegada s'hagi autoritzat, en pugui informar l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte mitjançant el procediment habitual, **amb un mínim de 10 dies d'antelació**. Cap intern o interna podrà sortir del centre penitenciari, malgrat que el Centre Directiu hagi autoritzat el trasllat a règim obert, **sense que l'OAVD hagi comunicat a l'establiment penitenciari que la víctima ja ha estat informada o que no se l'ha poguda localitzar**.

- Una vegada la víctima estigui informada de la classificació o progressió en tercer grau de l'intern i del que significa aquest règim de vida, **ja no s'han de generar avisos automàtics del gaudiment de permisos ordinaris ni de les sortides de cap de setmana a l'oficina d'atenció a la víctima del delicte ni a l'Àrea d'Informació i Seguretat**.

- En cas de **regressions de grau o entrada de noves causes** (preventives o penades) que **suposin una modificació en la classificació** o situació penitenciària, es genera també un avís automàtic a l'OAVD seleccionada i a d'altres destinataris seleccionats prèviament, si escau.

4.3. Sortides a l'exterior

Aquest punt fa referència a les situacions següents:

- Sortides programades
- Permisos ordinaris en segon grau
- Art. 100.2 (règim de segon grau amb sortides diàries, inicialment aprovades per l'equip multidisciplinari i amb efectes immediats, sense perjudici de la posterior ratificació o revocació pel JVP)
- Art. 117 (sortides puntuals aprovades per la SSPRJJ i programes específics de sortides aprovats pel JVP)
- Sortides realitzades des de la comunitat terapèutica a la qual se l'hagi derivat en funció de l'article 182 RP

En aquests casos, l'equip multidisciplinari ha de preveure amb prou antelació la sortida per tal que, **una vegada autoritzada**, se'n pugui informar l'oficina d'atenció a la víctima del delicte mitjançant el procediment habitual (es generarà un avís automàtic als destinataris seleccionats prèviament), **amb un mínim de 10 dies d'antelació** per tal que l'oficina tingui temps d'informar-ne la víctima. **Cap intern no pot sortir del centre sense que abans l'OAVD hagi comunicat al director de l'establiment penitenciari que la víctima ja ha estat informada o bé que no se l'ha poguda localitzar**.

En els casos en què l'OAVD informi que no és possible localitzar la víctima (perquè es troba en una adreça o telèfon desconegut), **la junta de tractament ha de valorar la idoneïtat o no d'executar la sortida o el permís corresponent**.

En referència a l'aplicació de l'article 100.2 del RP, en el moment en què sigui efectiu aquest règim de vida se n'ha d'informar l'OAVD, la qual informarà la víctima del canvi en el règim de vida sense que es torni a informar de les sortides pròpies d'aquest règim de vida.

Pel que fa a l'aplicació de l'article 182 RP, en el moment en què es produeixi un acord a la junta de tractament se n'ha d'informar l'OAVD. En aquest cas, l'OAVD informarà la víctima que es produirà un canvi del règim de vida de l'intern que pot implicar sortides periòdiques de la comunitat terapèutica a la qual se l'hagi derivat, però no cal que es tornin a donar noves informacions quan es faci efectiu el trasllat.

Totes aquestes sortides, una vegada autoritzades i amb 10 dies d'antelació, també s'han de comunicar amb el mateix procediment d'avís automàtic a l'Àrea d'Informació i Seguretat.

4.4. Baixes del centre penitenciari

4.4.1. Trasllat a un centre penitenciari de fora de Catalunya

Quan es produeixi el trasllat d'un intern inclòs en aquest Protocol a un centre penitenciari de fora de Catalunya es generarà un avís automàtic a l'OAVD amb la finalitat que se'n pugui informar adequadament la víctima. La seva baixa del sistema ocasiona la baixa igualment en aquest Protocol. En cas que l'intern reingressi a un centre penitenciari català s'ha de tornar a activar el Protocol amb l'oficina corresponent per tal que aquesta pugui informar la víctima de l'ingrés.

4.4.2. Sortides en llibertat

a) Llibertat condicional

En el moment que s'eleva l'expedient de llibertat condicional es genera un avís automàtic a l'oficina d'atenció a la víctima del delicte, així com en el moment que es prepara la baixa del centre i quan es materialitza.

En el programa de treball durant el període de la llibertat condicional, el jurista del centre penitenciari referent ha d'incloure en el programa les normes de conducta que s'acordin dins de les previstes als articles 83 i 96.3 del Codi penal. L'equip multidisciplinari de la Secció de Serveis Socials de l'Àmbit Penal dels Serveis Territorials o del Servei de Suport a l'Execució Penal (a la província de Barcelona) revisarà les esmentades normes en la primera reunió des del moment en què li és assignada l'alliberat.

En el cas dels alliberats condicionals que provenen d'altres comunitats autònomes, sempre que la víctima resideixi a Catalunya, la unitat gestora que rep l'expedient de llibertat condicional ha d'activar el Protocol en el SIPC, i es generarà l'avís automàtic als destinataris seleccionats.

En cas de revocació de la llibertat condicional per interlocutòria dictada pel jutjat de vigilància penitenciària, la Secció de Serveis Socials en l'Àmbit Penal (d'ara endavant SSSAP) o el Servei de Suport a l'Execució Penal (d'ara endavant SSEP) de qui depengui l'alliberat condicional ha de comunicar-ho per la mateixa via abans esmentada a l'oficina d'atenció a la víctima del delicte. En cas que l'alliberat no reingressi a cap centre penitenciari s'ha de generar l'avís a l'Àrea d'Informació i Seguretat. S'entén que aquesta comunicació l'ha de fer la SSSAP o el SSEP.

Així mateix, pel que fa al SSEP de Barcelona, ha de comunicar també la llibertat definitiva de condicional, atès que és qui fa la proposta de llicenciament definitiu al tribunal sentenciador.

b) Llibertat definitiva sense condicional prèvia

En el cas de la llibertat definitiva, el centre penitenciari genera un avís a l'oficina d'atenció a la víctima del delicte corresponent en el moment de fer la proposta de llicenciament definitiu; es genera un segon avís quan es materialitza la baixa definitiva.

c) Altres: extradicions, expulsió del territori nacional, compliment en el país d'origen

El centre penitenciari trametrà un avís automàtic a l'oficina d'atenció a la víctima del delicte.

Aquest avís, **sempre que es pugui tenir la informació amb l'antelació suficient, es farà amb un mínim de 10 dies** per permetre la localització de la víctima i la gestió de les pautes de protecció.

En cas que no sigui possible anticipar la resolució, la comunicació es farà en el mateix moment en què es prepari la baixa de l'intern i **passarà a gestionar-se amb el procediment d'urgència** que es descriu a l'apartat següent.

4.4.3. No presentacions durant la llibertat condicional

En el cas que un alliberat inclòs en els criteris d'aquest Protocol no es presenti a la SSSAP o al SSEP Barcelona d'acord amb el que estableix el seu programa de llibertat condicional i amb el nivell de presentació que té assignat, els professionals referents del cas han de fer els tràmits necessaris per tal de localitzar-lo immediatament. Des de l'oficina de règim de la SSSAP o el SSEP (o, si no n'hi ha, la del centre penitenciari) se li trametrà una carta certificada per tal que es presenti immediatament a la seu de la SSSAP o SSEP.

Si malgrat això, l'alliberat condicional no es presenta ni es comunica amb els professionals referents en un període de 24 hores, l'equip multidisciplinari ha de prendre l'acord que requereixi la situació (revocació o no) i l'ha de comunicar a l'OAVD, així com al jutjat de vigilància penitenciària corresponent.

Aquest tipus de presentacions les controlarà el professional referent encarregat del seguiment de l'alliberat condicional.

5. Procediment de gestió i coordinació d'urgència

En l'apartat 4, Procediment de gestió i coordinació ordinari, s'han detallat totes les situacions i comunicacions necessàries entre els centres penitenciaris i les oficines d'atenció a la víctima del delicte per a la correcta gestió de les mesures de protecció a les víctimes.

Tanmateix, es poden donar situacions, considerades com a incidències o urgències que, per la seva immediatesa i el breu marge de temps que hi ha per actuar i garantir la informació i la protecció a la víctima, requereixen un procediment de gestió i coordinació d'urgència. Es tracta de permetre una resposta ràpida i àgil per a la localització, informació i protecció de la víctima (s'ha de tenir en compte que les oficines d'atenció a la víctima del delicte no són un servei d'urgències, ni estan obertes les 24 hores del dia els 365 dies de l'any).

S'han considerat situacions d'incidències i que seran gestionades per aquest procediment les següents:

- Evasió i no reingrés de sortides o permisos.
- Permisos extraordinaris per qualsevol esdeveniment imprevist (mort o malaltia greu dels pares, cònjuge, fills, germans i altres persones íntimament vinculades amb l'intern, o naixement dels fills, o situacions similars degudament contrastades).
- Llibertat provisional, llibertat per indult, excarceració per l'aplicació de l'art. 16 RP (excarceració després de la presentació voluntària en un centre penitenciari transcorregut el termini de setanta-dues hores per tal de legalitzar l'ingrés), suspensió de l'execució de la pena o mesura de seguretat, abonament de multa, abonament del període de presó preventiva, abonament per acumulació jurídica de les condemnes, qualsevol altre supòsit en què la posada en llibertat es porta a terme de manera imprevista i amb efectes immediats.

Quan es produeixi qualsevol d'aquestes situacions o incidències, **l'Àrea d'Informació i Seguretat** ha de fer actuacions subsidiàries a les oficines d'atenció a la víctima del delicte respecte a les seves atribucions com a punts de coordinació de les ordres de protecció pel que fa a la localització, informació i protecció de les víctimes.

En tots els supòsits descrits en aquest apartat és l'Àrea d'Informació i Seguretat qui ha de contactar amb la víctima[4] per tal d'informar-la de la situació.

Atès que l'Àrea d'Informació i Seguretat ha d'actuar amb diligència i rapidesa i que no disposa d'accés directe a l'expedient penitenciari ni a la documentació judicial, per a una bona coordinació i gestió de les actuacions a fer, quan es generi l'avís automàtic des del centre penitenciari perquè s'ha produït alguna de les situacions d'incidència, paral·lelament, el centre penitenciari farà arribar **per fax una còpia de la interlocutòria i/o la sentència** on es trobin recollides les ordres de protecció per les quals el Protocol està activat.

En aquesta mateixa comunicació, es realitzaran les següents actuacions:

- Recordatori de les pautes d'autoprotecció facilitades per les oficines d'atenció a la víctima del delicte per tal que la víctima tingui les consignes clares.
- S'indicarà que l'oficina corresponent contactarà el primer dia hàbil posterior al moment de la incidència que s'està informant.
- S'indicarà de la necessitat d'informar sobre les possibles incidències i incompliments de la mesura de protecció que es puguin donar als cossos i forces de seguretat o al jutjat de guàrdia, en primera instància, i posteriorment, a l'oficina de referència.

Una vegada efectuades totes les gestions indicades en aquest procediment, s'han de registrar en l'apartat d'actuacions de la base de dades de l'OAVD les

[4] En cas que les víctimes siguin menors d'edat, s'ha de contactar amb els seus tutors legals.

gestions realitzades (per aquest motiu es crearà un perfil d'usuari a les persones que determini l'AIS). Així mateix, l'AIS s'ha de posar en contacte amb l'oficina corresponent per tal de comunicar la incidència i garantir que en tingui coneixement.

Si no es localitza la víctima, a banda de fer el registre a la base de dades i comunicar-ho posteriorment a l'oficina, s'ha establert un procediment de coordinació amb la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (d'ara endavant, PG-ME):

- Si la incidència es produeix durant l'horari en què es pot gestionar a través de la Oficina d'Entorn Penitenciari (OEP), aquesta oficina serà l'encarregada de trametre la informació al servei corresponent de la PG-ME per tal que iniciï les gestions oportunes de localització urgent de la víctima.
- Si la incidència es produeix en un horari en què no pot ser gestionada per l'OEP, l'AIS traslladarà la incidència a la Sala de Coordinació Interpolicial de Catalunya (SCIC). Aquesta comunicació es farà a través d'una fitxa d'informació bàsica dissenyada per a aquest fi (veg. l'annex 2).

Tant en un cas com en l'altre, la PG-ME ha de fer un retorn sobre la localització o no de la víctima a l'Àrea d'Informació i Seguretat, la qual ha de traslladar la informació a l'oficina corresponent i al centre penitenciari corresponent, en el supòsit de permís extraordinari.

Si la víctima resideix fora de Catalunya, OAVD Fora CAT, serà l'Àrea d'Informació i Seguretat qui informarà de la incidència (per correu electrònic) la Unitat de Violència de la Subdelegació del Govern i/o els Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat que correspongui per competència territorial i funcional, amb còpia a la bústia corporativa de l'OAVD Fora CAT (veg. les adreces a l'annex 5). Posteriorment, es farà la corresponent anotació a l'aplicació informàtica.

Si l'AIS té coneixement d'alguna incidència o incompliment en el moment de comunicació amb la víctima, ho ha de posar immediatament en coneixement dels cossos i forces de seguretat per mitjà del telèfon d'emergències 112 i, posteriorment, de l'oficina d'atenció a la víctima del delicte corresponent per tal que se segueixi el procediment d'informació al jutjat corresponent. Totes aquestes actuacions s'han d'introduir a l'aplicació informàtica.

Independentment del procediment que s'ha descrit, el Servei d'Inspecció ha de ser informat de qualsevol de les incidències descrites en aquest apartat d'acord amb el procediment habitual.

5.1. **Evasió i no reingrés de sortides o permisos**

Tant l'evasió com el no reingrés de sortides o permisos són situacions en què es perd el control sobre l'intern i, per tant, és necessari poder assegurar ràpidament la informació i la protecció a la víctima, sempre dins de l'àmbit d'aplicació d'aquest Protocol. En aquests casos s'ha de tenir present que per poder activar la recerca i detenció d'un intern és un requisit imprescindible que el centre penitenciari la doni de baixa immediatament en el SIPC.

La comunicació de les evasions i no reingressos dels interns a l'Àrea d'Informació i Seguretat està regulada per la *Instrucció 1/2009, del Departament de Justícia, sobre el procediment de notificació i coordinació amb Mossos d'Esquadra, de les evasions, no reingressos i reingressos d'interns.* Així mateix, quan l'evasió o no reingrés sigui protagonitzat per un intern amb el Protocol actiu, el director del centre o el comandament d'incidències, independentment de l'avís automàtic que es genera als destinataris corresponents quan s'introdueix la baixa de l'intern al SIPC, ha de comunicar la incidència telefònicament a l'Àrea d'Informació i Seguretat i ha d'informar-la de l'existència i vigència de l'ordre de protecció a la víctima.

Tal com s'ha dit anteriorment, l'Àrea d'Informació i Seguretat ha de localitzar i informar la víctima de la incidència. Posteriorment, ha d'introduir les actuacions

realitzades a l'aplicació informàtica, així com els possibles incompliments que s'hagin pogut donar, i ha de contactar amb l'oficina d'atenció a la víctima del delicte corresponent per tal de confirmar que té coneixement de la incidència. A partir de llavors aquesta oficina actua com a interlocutor únic de la víctima.

Si no es localitza la víctima, s'ha d'actuar d'acord amb allò que estableix el procediment de coordinació amb el cos policial Mossos d'Esquadra, tal com ja s'ha explicat.

Si la víctima resideix fora de Catalunya s'ha d'actuar d'acord amb el que s'ha explicat abans.

5.2. **Permisos extraordinaris**

D'acord amb el que preveu l'article 155 del Reglament penitenciari, ens referim, per una banda, als permisos que es concedeixen als interns en els supòsits de mort o malaltia greu dels pares, cònjuges, fills, germans i altres persones que hi estan íntimament vinculades, o de naixement de fill per part de l'esposa o persona amb qui l'intern es trobi lligat per similar relació d'afectivitat; per l'altra banda, als permisos de fins a 12 hores de durada per a consulta ambulatòria extrapenitenciària dels penats classificats en segon o tercer grau de tractament, o de fins a dos dies de durada quan hagin d'ingressar en un hospital extrapenitenciari.

D'acord amb l'article esmentat, i en els supòsits en què l'intern tingui decretades mesures de protecció a la víctima i el Protocol estigui actiu, el permís extraordinari pot dur-se a terme amb les mesures de seguretat adequades (força pública, etc.) o sense, segons el règim de vida i el grau de classificació corresponent, així com les circumstàncies que puguin concórrer en cada cas.

Sens perjudici del que s'ha exposat, quan es consideri que es pot donar la situació que l'intern coincideixi amb la víctima al lloc, fet que podria suposar un incompliment de les mesures cautelars o de protecció o bé un risc per a la

víctima, s'ha de fer arribar un comunicat (per fax o correu electrònic) a l'Àrea d'Informació i Seguretat. Aquesta ha de localitzar i informar la víctima i ha de donar resposta al centre penitenciari corresponent de la localització o no de la víctima de la mateixa manera que ho fan les OAVD. Després d'aquesta comunicació, el director del centre penitenciari decidirà la conveniència d'autoritzar el permís.

Posteriorment, ha d'introduir a l'aplicació informàtica les actuacions realitzades i ha de comunicar el permís extraordinari a l'oficina d'atenció a la víctima del delicte corresponent, la qual, a partir d'aquest moment, actua com a interlocutor únic de la víctima.

Si no es localitza la víctima, s'ha d'actuar d'acord amb allò que estableix el procediment de coordinació amb el cos policial Mossos d'Esquadra, tal com ja s'ha explicat.

Si la víctima resideix fora de Catalunya s'ha d'actuar d'acord amb el que s'ha explicat abans.

5.3. Baixa del centre penitenciari imprevista i immediata (llibertat provisional, llibertat per indult, excarceració per aplicació de l'art. 16 RP, suspensió de la pena o mesura de seguretat, abonament de multa, abonament de la preventiva, abonament per acumulació de condemnes...)

En el moment en què el centre penitenciari ha d'efectuar la baixa immediata d'una l'intern amb Protocol activat en compliment de qualsevol dels supòsits d'aquest apartat, independentment de l'avís automàtic que es genera als destinataris corresponents quan s'introdueix la baixa de l'intern al SIPC, el director del centre o el comandament d'incidències han de posar-se en contacte telefònicament amb l'Àrea d'Informació i Seguretat per tal de comunicar aquesta incidència o bé per tal de verificar que l'AIS ha rebut l'avís automàtic del SIPC.

A partir d'aquest moment, tal com indica el procediment d'urgència, l'AIS ha de localitzar i informar la víctima de la incidència, ha d'introduir les actuacions realitzades a l'aplicació informàtica i, posteriorment, ha informar l'oficina d'atenció a la víctima del delicte corresponent tant de les actuacions realitzades com dels possibles incompliments. A partir de llavors aquesta oficina actua com a interlocutor únic de la víctima.

Si no es localitza la víctima, s'ha d'actuar d'acord amb allò que estableix el procediment de coordinació amb el cos policial Mossos d'Esquadra, tal com ja s'ha explicat.

Si la víctima resideix fora de Catalunya s'ha d'actuar d'acord amb el que s'ha explicat abans.

6. Baixa en el Protocol

La **durada de les mesures de protecció** està determinada per la decisió de l'òrgan judicial emissor. En aquest sentit, les mesures, tant les cautelars com les imposades en sentència o en resolució en fase d'execució, seran vigents durant el temps establert judicialment, i s'iniciaran i finalitzaran d'acord amb allò que determini la liquidació judicial o la resolució, o bé fins que arribi una resolució judicial que les aixequi.

En qualsevol cas, la **confirmació de la finalització de la vigència** d'aquestes mesures donarà lloc a tres actuacions:

- El director del centre penitenciari autoritzarà les comunicacions i les visites que pertoqui a la persona ingressada.

- Aquesta finalització també es comunicarà, per mitjà d'un avís automàtic que constarà a l'aplicació del SIPC, a l'OAVD (la qual donarà per finalitzada la seva actuació en el marc d'aquest Protocol).

- Se suprimirà dins del SIPC el senyal d'activació del Protocol. Restarà com a mesura no vigent.

7. Actuacions de l'oficina d'atenció a la víctima del delicte

En tots els supòsits objecte d'aquest Protocol, l'oficina d'atenció a la víctima del delicte ha de contactar inicialment amb la víctima per informar-la de l'aplicació de les mesures de protecció adoptades per l'òrgan judicial, així com del que comporta, a partir d'aquell moment, l'activació d'aquest Protocol en compliment de les seves atribucions com a punt de coordinació de les ordres de protecció.

Posteriorment, també ha de contactar amb la víctima per mantenir-la informada en tot moment de la situació penitenciària de l'agressor, principalment en relació amb possibles acostaments a l'exterior.

En el moment d'informar la víctima sobre la sortida d'un intern, es posarà a la seva disposició la possibilitat que informi l'oficina sobre les possibles incidències i incompliments de la mesura que puguin aparèixer durant aquesta sortida. Si es produeixen, l'OAVD ha de contrastar la informació i ho ha de posar en coneixement de:

- El centre penitenciari, centre obert, SSSAP o SSEP corresponent, per mitjà d'un comunicat escrit respecte de les incidències o incompliments que s'han donat, amb la finalitat que valorin el pla de treball de l'intern i, per tant, la continuïtat de les seves sortides.

- L'òrgan judicial que hagi decretat la mesura de protecció. Es demanarà que la víctima signi la conformitat amb la informació aportada i la manifestació d'haver estat informada de les actuacions que es faran per posar en coneixement dels òrgans judicials la incidència o 'incompliment. Encara que la víctima no vulgui signar aquesta conformitat, l'OAVD té l'obligació d'informar de tots els incompliments contrastats.

En el cas de les sortides a l'exterior d'interns en segon grau de tractament, classificacions inicials o executives en tercer grau de tractament (art. 82 i art.

83), progressions a tercer grau (art. 82 i art. 83), l'OAVD ha d'informar **sempre** el centre penitenciari de si ha pogut localitzar i informar la víctima:

- En cas que s'hagi pogut informar la víctima, s'ha d'informar el centre penitenciari de la localització.
- En cas que no s'hi hagi pogut contactar (l'OAVD ha de fer tres intents de comunicació en tres moments diferents per tal d'informar la víctima de la sortida), s'ha d'informar el centre penitenciari de la no localització per tal que es valori la idoneïtat de continuar amb l'execució de dita sortida, classificació o progressió.

En cas de no localització de la víctima, l'OAVD ha d'activar tots els mecanismes propis per a la localització de la víctima durant un període de tres mesos, **fet que no exclou noves propostes de sortida, classificació o progressió per a l'intern per part del centre penitenciari**. Si al cap de tres mesos ha estat impossible contactar amb la víctima, s'ha d'informar l'òrgan judicial que ha dictat la mesura de protecció sobre la impossibilitat de contacte i, per tant, fins que no apareguin noves dades de contacte amb la víctima, de la impossibilitat de realitzar la funció d'informació que l'OAVD té assignada com a punt de coordinació. D'altra banda, l'OAVD ha de sol·licitar al centre penitenciari la desactivació del Protocol de coordinació. La desactivació del Protocol implica la **baixa del Protocol** i, per tant, el centre penitenciari no ha de continuar informant l'OAVD de les sortides de l'intern.

En aquest supòsit de no localització permanent de la víctima, una de les actuacions previstes per localitzar-la és la coordinació amb els grups d'atenció a la víctima (GAV) corresponents del cos de Mossos d'Esquadra; així doncs, aquests tindran coneixement de totes les víctimes que les oficines no poden localitzar de manera continuada. En cas que el GAV localitzi posteriorment la víctima, n'ha d'informar l'OAVD corresponent per tal que aquesta pugui iniciar o reprendre les seves actuacions com a punt de coordinació. De la mateixa manera, si és l'OAVD qui localitza la víctima, n'ha d'informar el GAV corresponent.

En el cas de la localització posterior de la víctima, s'ha de tornar a sol·licitar l'activació del Protocol i s'inicien novament les comunicacions pertinents.

Quan es contacta amb la víctima, se la informa de la circumstància comunicada pel centre penitenciari i s'avaluen les necessitats de protecció i suport. D'altra banda, és informada sobre el procediment a seguir en cas que es produeixi qualsevol incidència o incompliment de les mesures de protecció per part de l'agressor.

En el cas que la víctima renunciï al seu dret de rebre informació de la situació penitenciaria de l'agressor, ha de signar un document en què s'expliciti la seva renúncia a aquest dret d'informació. A partir de la signatura d'aquest document es deixaran de fer les trucades telefòniques i se sol·licitarà al centre penitenciari la desactivació del Protocol (s'ha d'adjuntar a la sol·licitud el document signat per la víctima a aquest efecte); també se n'ha d'informar l'òrgan judicial que ha dictat aquesta mesura. Les OAVD també han de trametre una còpia del document als GAV (grups d'atenció a la víctima, dels Mossos d'Esquadra) corresponents perquè n'estiguin assabentats.

Malgrat la desactivació del Protocol, les mesures de protecció continuaran en execució mentre siguin vigents i, tant el centre penitenciari com l'OAVD corresponent, s'han d'encarregar que s'executin correctament. L'OAVD ha de fer, en situacions de risc per a la víctima, les accions de protecció necessàries, tal com ho empara el marc legal, malgrat que aquesta no en vulgui ser informada.

Quan la víctima resideix en una altra comunitat autònoma però l'agressor està ingressat en un centre penitenciari de Catalunya, s'emet un avís automàtic (fora de Catalunya). L'Àrea de Reparació i Atenció a la Víctima de la Subdirecció General de Reparació i Execució Penal a la Comunitat, de la Secretaria de Serveis Penitenciaris, Rehabilitació i Justícia Juvenil, és qui rep aquest avís automàtic. Per aquest motiu s'ha creat una oficina virtual a la base de dades

SIPC-OAVD on s'introdueixen totes les comunicacions i actuacions que es fan en aquests casos concrets. Una vegada s'ha rebut l'avís automàtic del centre penitenciari, l'OAVD Fora CAT informa la Unitat de Violència sobre la Dona de la Subdelegació de Govern de Barcelona per tal que aquesta traslladi la comunicació a la unitat de violència de la comunitat autònoma corresponent i aquesta pugui informar la víctima de la situació comunicada des del centre penitenciari.

Si la víctima s'ha traslladat provisionalment a una altra comunitat autònoma però tenia una OAVD de Catalunya assignada, és la mateixa OAVD qui ha de traslladar la informació a la subdelegació de govern de la seva demarcació provincial per tal que aquesta traslladi la informació a la unitat de violència corresponent del domicili actual de la víctima per tal que la localitzin i la informin. Si el trasllat és definitiu, l'OAVD assignada ha de fer un traspàs a l'OAVD Fora CAT i ha d'emetre un comunicat de canvi de destinatari al centre penitenciari corresponent.

8. Annexos

Annex 1: Esquema del procediment de gestió i coordinació d'urgència

Annex 2: Model de fitxa per a la comunicació de l'AIS al SCIC en el procediment d'urgència

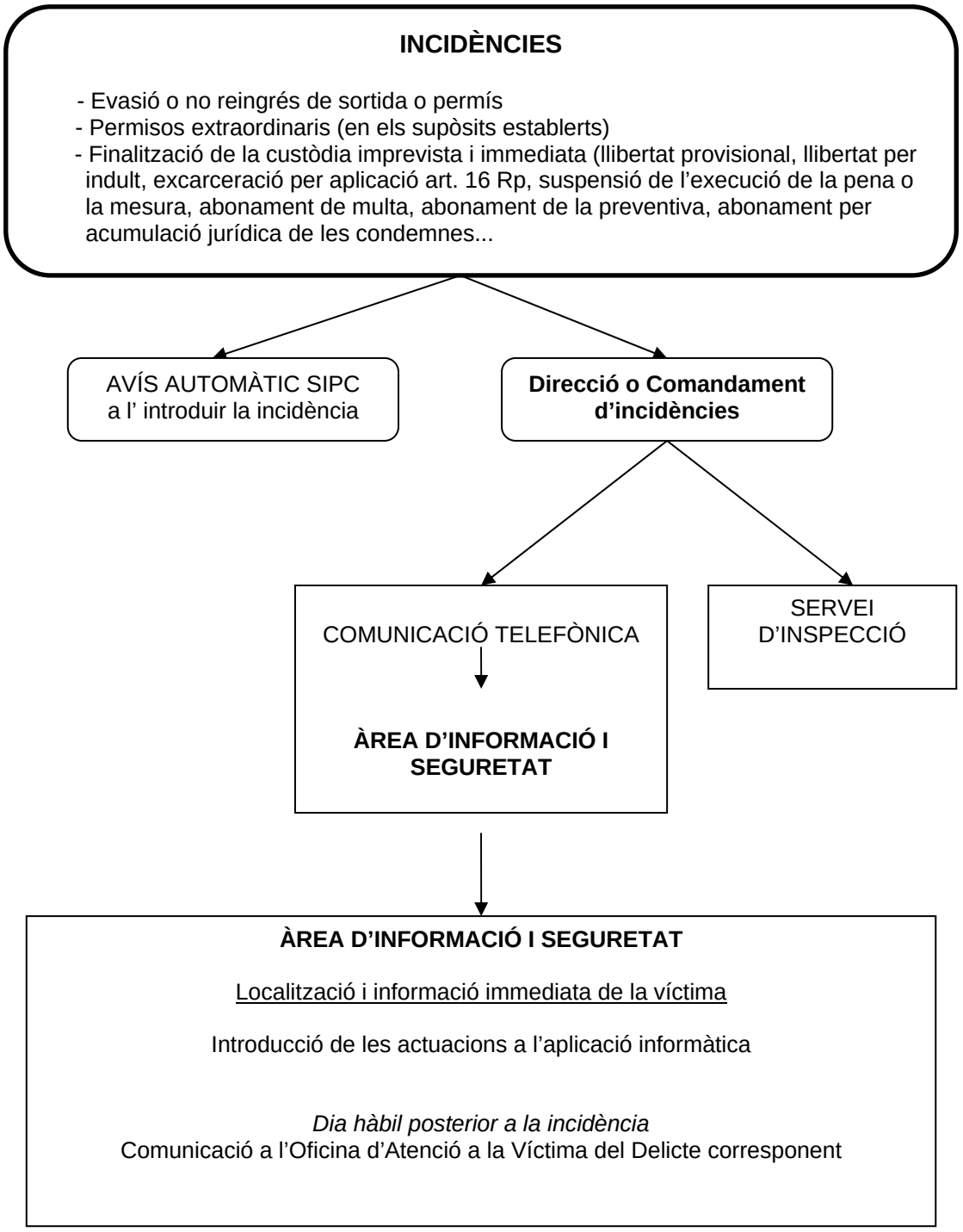
Annex 3: Comunicat informatiu de l'OAVD

Annex 4: Sol·licitud de no rebre informació de la situació de l'agressor

Annex 5: Adreces i telèfons de contacte

Annex 1. Esquema procediment de gestió i coordinació d'urgència

De manera general:



En cas de no localització de la víctima per part de l'AIS:

INCIDÈNCIES

- Evasió o no reingrés de sortida o permís
- Permisos extraordinaris (en els supòsits establerts)
- Finalització de la custòdia imprevista i immediata (llibertat provisional, llibertat per indult, excarceració per aplicació art. 16 Rp, suspensió de l'execució de la pena o la mesura, abonament de multa, abonament de la preventiva, abonament per acumulació jurídica de les condemnes...

AVÍS AUTOMÀTIC SIPC a l'introduir la incidència

Direcció o Comandament d'incidències

COMUNICACIÓ TELEFÒNICA a **ÀREA D'INFORMACIÓ I SEGURETAT**

SERVEI D'INSPECCIÓ

<u>No localització de la víctima</u>

Horari de l'Oficina d'Entorn Penitenciari (OEP)	*Fora de l'horari de l'OEP*
L'OEP enviarà comunicació al servei de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra **PG-ME**	L'AIS enviarà comunicació a la Sala de Coordinació Interpolicial de Catalunya **SCIC**
L'**OEP** o la **SCIC** faran retorn de la localització o no de la víctima i de les actuacions realitzades a l'**AIS**.	

L'AIS comunicarà la incidència i en farà la devolució de la gestió a l'OAVD corresponent. En el supòsit de permís extraordinari, farà la comunicació sobre la localització o no de la víctima al centre penitenciari.

En cas de detecció d'incompliments:

INCIDÈNCIES

- Evasió o no reingrés de sortida o permís
- Permisos extraordinaris (en els supòsits establerts)
- Finalització de la custòdia imprevista i immediata (llibertat provisional, llibertat per indult, excarceració per aplicació art. 16 Rp, suspensió de l'execució de la pena o la mesura, abonament de multa, abonament de la preventiva, abonament per acumulació jurídica de les condemnes...

AVÍS AUTOMÀTIC SIPC a l'introduir la incidència

Direcció o Comandament d'incidències

COMUNICACIÓ TELEFÒNICA a **ÀREA D'INFORMACIÓ I SEGURETAT**

SERVEI D'INSPECCIÓ

Localització de la víctima

Detecció d'incompliment

112

L'AIS comunicarà la incidència i en farà la devolució de la gestió a l'OAVD corresponent.

Annex 2. Model de fitxa de coordinació entre l'AIS i el cos policial Mossos d'Esquadra

Data	
R/N	R/V
Afer OPV	
Destinació OEP / SICC	

En desenvolupament de la Llei 27/2003, de 31 de juliol, que regula l'ordre de protecció a les víctimes de violència domèstica, us comuniquem:

Dades de l'intern

Nom i cognoms	
Número de document	DNI
Dependent del CP	
Tipus de sortida	
Data d'inici	
Data de fi	

Dades de la víctima

Nom i cognoms	
Número de document	DNI
Data de naixement	
Domicili	
Localitat	
Telèfon	

Atentament,

Responsable de l'AIS

NOTA. Cal adjuntar a aquest fax la **fitxa d'identificació** de l'intern de què disposa l'AIS, que conté les dades següents: foto actualitzada del penat, situació i centre penitenciari, dades identificatives i de filiació i delicte.
També cal adjuntar-hi una **còpia de la interlocutòria o sentència** en què s'imposen les ordres de protecció a la víctima.

Annex 3. Comunicat d'informació[5]

COMUNICAT D'INFORMACIÓ DE LES MESURES DE PROTECCIÓ A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DOMÈSTICA

- **DE: L'OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DEL DELICTE DE**
- **A:**

☐ Oficina Unificada
☐ Oficina de Règim
☐ Oficina de Tractament
☐ Altres:

1. Dades de filiació del/de la intern/a

Cognoms i nom

2. Dades de la víctima o les víctimes

Cognoms i nom

3. Comunicació amb la víctima

En relació amb el vostre comunicat sobre de data , us informem que en data .

4. Altres comunicacions

5. Motius/Observacions

Data i lloc: Peu de signatura

[5] El comunicat de coordinació és el document mitjançant el qual l'OAVD traspassa informació als diferents operadors implicats en aquest protocol.

Annex 4. Sol·licitud de no rebre trucades telefòniques

Sol·licitud de no comunicació telefònica / Sol·licitud de comunicació telefònica

Dades de la víctima

Cognoms i nom DNI/NIE/passaport Lloc i data de naixement

Telèfon Adreça CP Població

Exposició de fets

1. Que en el següent procediment s'ha dictaminat una mesura de protecció de prohibició de comunicació:

- Procediment núm. del Jutjat núm. de

Que en el següent procediment no s'ha dictaminat una mesura de protecció de prohibició de comunicació:

- Procediment núm. del Jutjat núm. de

2. Que l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte de , m'ha informat del contingut i efectes de les ordres de protecció.

3. Que, com a punt de coordinació, m'informaran puntualment de la situació penitenciària de l'agressor .

Sol·licitud

Que no vull rebre trucades telefòniques des del Centre Penitenciari als següents números de telèfon:

-
-
-

Que, atès que no tinc cap mesura de no comunicació vigent, accepto rebre trucades telefòniques des del Centre Penitenciari als següents números de telèfon:

-
-
-

Signatura

Data

Annex 5. Sol·licitud de no rebre informació de la situació de l'agressor

Sol·licitud de no comunicació de la situació penitenciària

Dades de la víctima

Cognoms i nom DNI/NIE/Passaport Lloc i data de naixement

Telèfon Adreça CP Població

Exposició de fets

1. Que en els següents procediments s'han dictaminat mesures de protecció:

- Procediment núm. del Jutjat núm. de
- Procediment núm. del Jutjat núm. de

2. Que l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte de m'ha informat del contingut i efectes de les ordres de protecció.
3. Que, com a punt de coordinació, m'han d'informar puntualment de la situació penitenciària de l'agressor .

Sol·licitud

Sol·licito **no rebre cap comunicació** de l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte sobre la situació penitenciària de l'agressor.

Signatura

Data

Annex 6. Adreces de contacte

OFICINES D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DEL DELICTE

- **OAVD BARCELONA**

Ciutat de la Justícia

Gran Via de les Corts Catalanes, 111, Edifici I, 13 pl. (atenció 3a pl.)

08014 **Barcelona**

Tel. 93 554 87 00

Fax 93 554 90 64

a/e: victimabarcelona.dj@gencat.cat

- **OAVD LLEIDA**

C/ Canyeret 21-23, baixos

25004 **Lleida**

Tel. 973 72 55 05

Fax 973 72 57 41

a/e: victimalleida.dj@gencat.cat

- **OAVD GIRONA**

Passeig Canalejas, 5

17005 **Girona**

Tel. 972 94 04 48

Fax 972 94 04 54

a/e: victimagir@gencat.cat

- **OAVD TARRAGONA**

Av. Lluís Companys, 10, 4a planta

43005 **Tarragona**

Tel. 977 92 01 08

Fax 977 92 01 09

a/e: victimatarragona.dj@gencat.cat

- **OAVD TERRES DE L'EBRE**

C/ Santa Anna, 3-5, 2a planta

43500 **Tortosa**

Tel. 977 80 88 / 977 51 02 83

Fax 977 44 80 89

a/e: sgtebre.dj@gencat.cat

- **OAVD no CAT**

Aragó, 332

08009 **Barcelona**

Tel. 93 214 02 03

Fax 93 214 02 53

a/e: OAVD_FORA_CAT_Serv.Centrals@gencat.cat

ÀREA D'INFORMACIÓ I SEGURETAT

Tel. 93 467 25 01

Fax 93 467 24 10

MOSSOS D'ESQUADRA (SALA DE COORDINACIÓ INTERPOLICIAL DE CATALUNYA, SCIC)

Fax 93 353 96 24

Tel: 93 353 94 62 / 93 353 95 64

Tel. emergències: 112

a/e: itpg2100@gencat.cat

UNITAT CONTRA LA VIOLÈNCIA VERS LA DONA DE SUBDELEGACIÓ DE GOVERN DE BARCELONA

C/ Mallorca, 278

08037 Barcelona

Tel. 93 520 99 35

Fax 93 520 94 13

www.catalunya.mpr.es

CENTRES PENITENCIARIS

- **CP d'Homes de Barcelona**

C/ Entença, 155

08029 Barcelona

Tel. 93 430 02 16

Fax 93 410 80 62

- **CP de Dones de Barcelona**

C/ Doctor Trueta, 76-98

08005 Barcelona

Tel. 93 225 08 84

Fax 93 225 08 91

- **CP de Joves**

Ctra. del Masnou a Granollers, km 13,425

08430 La Roca del Vallès

Tel. 93 693 41 20

Fax 93 693 41 21

- **CP Quatre Camins**

Ctra. del Masnou a Granollers, km 13,425

08430 La Roca del Vallès

Tel. 93 842 24 61

Fax 93 842 25 26

- **CP Brians 1**

Ctra. de Martorell a Capellades, km 23

08635 Sant Esteve Sesrovires

Tel. 93 775 80 00

Fax 93 771 36 61

- **CP Brians 2**

Ctra. de Martorell a Capellades, km 23

08635 Sant Esteve Sesrovires

Tel. 93 693 50 00

Fax 93 693 50 13 / 93 693 50 23

- **CP Lledoners**

Ctra. C-155 de Manresa a Solsona, km 37

08250 Sant Joan de Vilatorrada

Tel. 93 693 07 00

Fax 93 693 07 33

- **CP Ponent**

Victòria Kent, s/n

25198 Lleida

Tel. 973 22 03 33

Fax 973 24 96 63

- **CP Girona**

Menorca, 16

17007 Girona

Tel. 972 48 70 07

Fax 972 22 12 70

- **CP Figueres**

Sant Pau, 158

17600 Figueres

Tel. 972 50 12 29

Fax 972 67 03 51

- **CP Tarragona**

Av. República Argentina, 2

43071 Tarragona

Tel. 977 24 01 42

Fax 977 23 96 13

- **CP Obert 1 de Barcelona**

Entença, 155

08029 Barcelona

Tel. 93 419 26 70

Fax 93 419 62 03

- **CP Obert 2 de Barcelona**

Pare Manjón, 2

08033 Barcelona

Tel. 93 274 28 27

Fax 93 345 59 75

- **CP Obert de Lleida**

Victòria Kent, s/n

25198 Lleida

Tel. 973 23 02 64

Fax 973 23 29 93

SECCIONS DE SERVEIS SOCIALS DE L'ÀMBIT PENAL

- **SSAP BARCELONA**

Ronda Sant Pere, 31, pral.

08010 Barcelona

Tel. 93 317 02 49 / 93 317 04 48

Fax 93 301 62 39

- **SSSAP GIRONA**

Illa de Formentera, 21, baixos

17007 Girona

Tel. 972 21 73 08 / 972 21 70 20

Fax 972 22 42 80

- **SSSAP LLEIDA**

Victòria Kent, s/n

25080 Lleida

Tel. 973 24 22 04 / 973 24 22 08

Fax 973 22 21 79

- **SSSAP TARRAGONA**

Av. República Argentina, 2

43071 Tarragona

Tel. 977 24 22 81 / 977 23 64 46

Fax 977 24 22 72

- **Serveis Territorials de Justícia de les Terres de l'Ebre**

Àngel, 6

43500 Tortosa

Tel. 977 44 80 88

Fax 977 44 80 89